

Privacyverklaring JPinc. (Jouw Partner in coaching)

versie 15 juni 2020

0. Begripsverklaring

1. In deze privacyverklaring wordt verstaan onder:

- opdrachtnemer: JPinc.;
- opdrachtgever: een werkgever of particulier die een opdracht verleent aan opdrachtnemer;
- opdracht: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever;
- voorstel/offerte: omschrijving van voorgestelde dienstverlening door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever;
- coachee(s): de natuurlijke perso(o)n(en) die begeleid wordt(en) door opdrachtnemer.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Opdrachtnemer is verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG).

2. Verkrijgen gegevens

Opdrachtnemer verkrijgt gegevens van de opdrachtgever en/of coachee(s) in het online aanvraagformulier, per mail of in een persoonlijk gesprek bij het oriënteren op en eventuele aangaan en uitvoeren van de opdracht.

Ook kunnen gegevens verkregen worden doordat derden, opdrachtgever of coachee(s) verwijzen naar opdrachtnemer.

3. Verwerkte gegevens

Opdrachtnemer verwerkt van coachee(s) en opdrachtgevers (mogelijk) de volgende persoonsgegevens dan wel persoonlijke / vertrouwelijke gegevens:

- NAW-gegevens (naam – adres – woonplaats)
- contactgegevens (telefoonnummer(s), e-mailadres(sen))
- geboortedatum en plaats, pasfoto, werkervaring, competenties (CV)
- alle informatie die de opdrachtgever en/of coachee(s) ter beschikking stelt(en) voorafgaand aan en gedurende de dienstverlening, waaronder uitgewerkte intakeformulieren, persoonlijke roadmaps en trainings- en coachopdrachten, welke persoonlijke of gevoelige informatie, bijvoorbeeld over gezondheid, kunnen bevatten
- gespreksaantekeningen (voor eigen gebruik) die opdrachtnemer voorafgaand, tijdens en na het verrichten van de opdrachten vastlegt
- geretourneerde evaluatieformulieren

4. Grondslag en doeleinden

a. Opdrachtnemer verwerkt bovengenoemde gegevens om uitvoering te kunnen geven aan de opdrachten van opdrachtgever.

b. Doeleinden van de registratie zijn:

- bieden van professionele dienstverlening;
- efficiency en kostenbeheersing in de benodigde dienstverlening;
- het onderhouden van contact tijdens en - indien gewenst - na afloop van de dienstverlening;
- beheer van het klantenbestand;
- planning en organisatie werkzaamheden;

- (belasting)administratie en facturering;
- kunnen beantwoorden van inhoudelijke vragen van coachee(s) / opdrachtgever (ook na afloop van de dienstverlening);
- desgewenst efficiënt invulling kunnen geven aan een vervolgoopdracht;
- verbeteren dienstverlening;
- nakomen wettelijke verplichtingen.

5. Toestemmingsverklaring

a. Opdrachtnemer zal in het gehanteerde online aanvraagformulier en/of in het intakeformulier specifiek wijzen op de benodigde registratie van de onder 3. genoemde gegevens en melden dat opdrachtgever door gebruik te maken van het formulier (en de mogelijkheid van de aansluitende telefonische of persoonlijke kennismaking), instemt met de benodigde registratie van persoonsgegevens. De betreffende tekst luidt:

'Door gebruik te maken van dit formulier, stemt u in in met het registreren van de, voor de dienstverlening van JPinc., benodigde persoonsgegevens. Meer informatie over gegevensregistratie kunt u terugvinden in de Privacyverklaring van JPinc. Deze vindt u op de website jpinc.nl en kan op uw verzoek tevens toegezonden worden.'

b. Indien (onderdelen van) de registratie bezwaar oplevert(en), kunnen tussen opdrachtgever, coachee(s) en opdrachtnemer specifieke afspraken gemaakt worden over een alternatieve registratie, vast te leggen in de opdracht – mits opdrachtnemer hiermee aan de wettelijke verplichtingen kan voldoen en niet gehinderd wordt in de professionele uitvoering van de opdracht.

6. Wijze van opslag en beveiliging

a. Opdrachtnemer slaat de onder 3 genoemde gegevens:

- digitaal op een met wachtwoord beveiligde laptop en in de beveiligde 'cloud' omgeving;
- op een mobiele telefoon, beveiligd met wachtwoord.

b. Opdrachtnemer is alert op schendingen van de privacy en hanteert passende beveiligingsmaatregelen.

7. Verstrekking aan derden

a. Opdrachtnemer verstrekt geen persoonlijke of vertrouwelijke gegevens van de coachee(s) en/of opdrachtgever aan derden zonder voorafgaand verkregen expliciete schriftelijke toestemming van de coachee(s) en opdrachtgever(s).

b. Indien nodig voor de beveiliging of het gebruik van systemen en externe diensten (zoals voor computerbeheer of bij inzet van een testplatform), worden gegevens verstrekt of kan inzage worden verleend in gegevens aan externe dienstverleners. Deze derden mogen de betreffende gegevens alleen verwerken voor deze doeleinden en binnen de wettelijke kaders.

c. Indien er contact is via social media (waaronder LinkedIn, Instagram en Facebook) kunnen gegevens door deze partijen worden opgeslagen, dit binnen de geldende Europese privacy wetgeving.

8. Bewaartermijnen

a. Voor een goede uitvoering van de opdracht en de doeleinden die in deze verklaring onder artikel 4. zijn genoemd, wordt elk persoonlijk dossier bewaard tot twee jaar na het laatste contact. Voor fiscaal benodigde gegevens is de bewaartermijn 7 jaar.

b. De geregistreerde gegevens zullen nadat, de onder a. genoemde, bewaartermijn is verstreken adequaat vernietigd worden.

9. Rechten

- a. Opdrachtnemer en/of coachee(s) kunnen bij opdrachtnemer informatie opvragen inzake de geregistreerde gegevens.
- b. De onder artikel 5. genoemde toestemming kan op verzoek ingetrokken worden – een verzoek kan per email ingediend worden aan opdrachtnemer.
- c. Vastgelegde persoonlijke gegevens kunnen op verzoek van betrokkene voor het verstrijken van de termijn van twee jaar vernietigd worden, mits dit wettelijk is toegestaan en de gegevens niet benodigd zijn voor de eventuele afhandeling van een eventueel geschil. Een verzoek kan per e-mail ingediend worden aan opdrachtnemer.

10. Vindplaats en wijzigingen

- a- De actuele privacyverklaring wordt op de website van JPinc. gepubliceerd.
- b. Deze privacyregeling kan worden aangepast naar aanleiding van nieuwe voorschriften of om tot een betere invulling te komen.